



Il One Stop Shop del Comune di Padova



Questo progetto è stato finanziato dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea con l'accordo di sovvenzione n. 847143.

Il One Stop Shop di Padova

UN BRACCIO OPERATIVO DEL COMUNE



Il Piano d'azione per l'energia sostenibile e il clima è lo strumento programmatico che delinea la strategia di sostenibilità del Comune con orizzonte 2030. Si occupa sia di mitigazione che di adattamento. È stato sviluppato in 6 macroaree, raggruppando azioni omogenee per area di intervento.



Azioni per promuovere l'efficienza energetica negli edifici pubblici e privati



Il One Stop Shop di Padova

UN BRACCIO OPERATIVO DEL COMUNE



Grazie alla partecipazione e al coordinamento di alcuni progetti dell'Unione Europea, il Comune di Padova sta attivando un nuovo modello per sostenere la riqualificazione energetica degli edifici residenziali privati



Padova FIT
2013-2017
IEE MLEI

- ✓ Solo per i condomini
- ✓ Focalizzato sul Comune di Padova
- ✓ Progetto di assistenza tecnica per preparare il terreno per l'attivazione di investimenti privati (modello ESCo)
- ✓ Sulla base dei contratti EPC e finanziamento tramite terzi



Padova FIT
Expanded
2019-2022
H2020

- ✓ Esteso ad altre tipologie di edifici
- ✓ Replicato in altre città dell'UE (Timisoara in Romania, Smolyan e Vidin in Bulgaria)
- ✓ Basato sul nuovo modello One-Stop-Shop, per superare i punti deboli del progetto PadovaFIT



Questo progetto è stato finanziato dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea, nell'ambito dell'accordo di sovvenzione n. 847143.

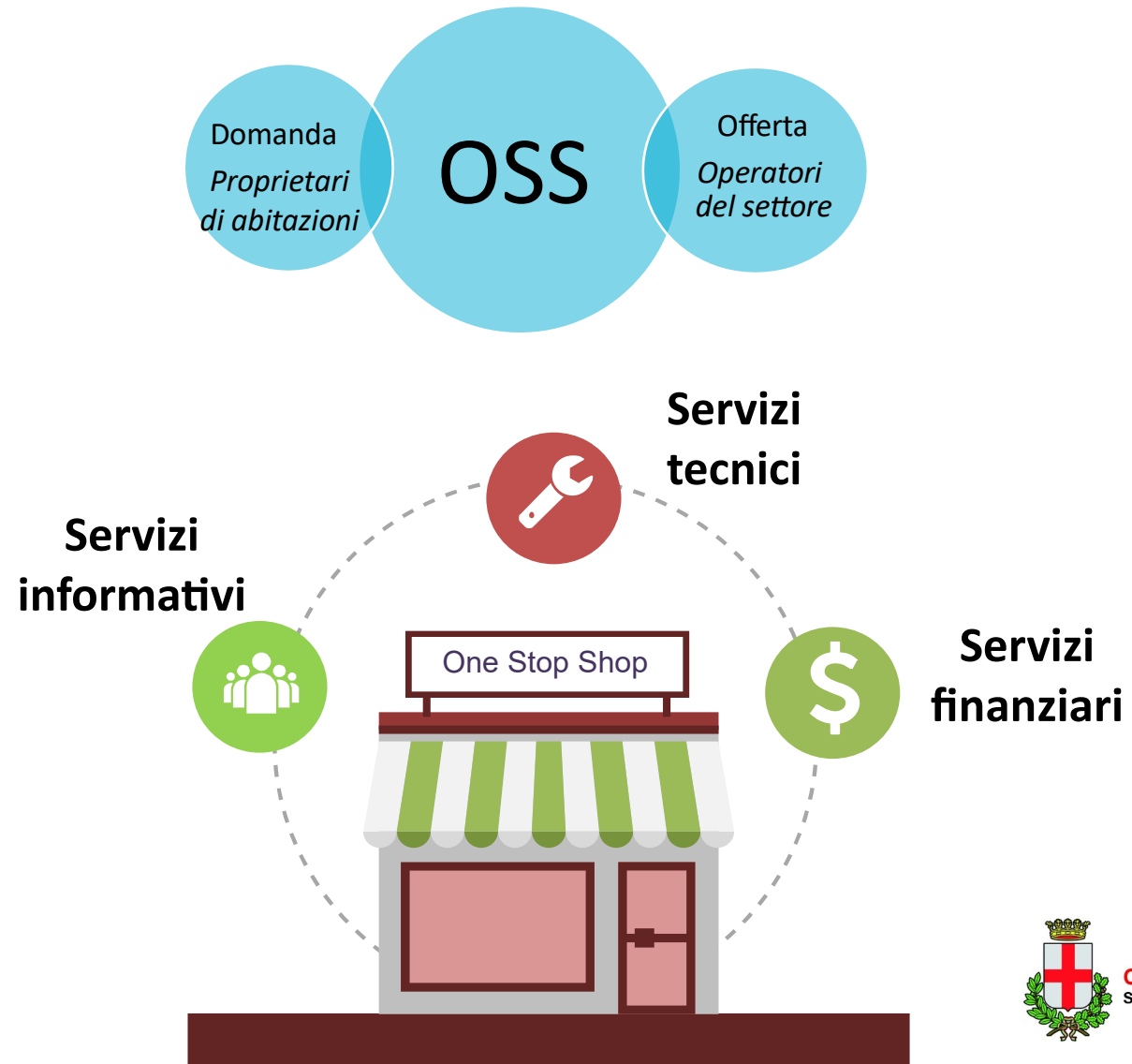


COMUNE DI PADOVA
Settore Ambiente e Territorio

IL CONCETTO DI ONE-STOP-SHOP



- ✓ Si tratta di un concetto recente, senza una definizione univoca
- ✓ Introdotto formalmente con la Direttiva europea sull'efficienza energetica 2018/844/UE
- ✓ Gli OSS esistenti si trovano principalmente nel Centro-Nord Europa
- ✓ Tutti forniscono servizi ai cittadini finalizzati alla riqualificazione energetica unendo domanda e offerta



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 847143.



COMUNE DI PADOVA
Settore Ambiente e Territorio

Il One Stop Shop di Padova

UNO SPORTELLO ENERGIA PER CITTADINI E PROFESSIONISTI



2021

Sportello per il Risparmio Energetico

- Da febbraio 2021
- Sito web dedicato e assistenza tecnica telefonica
- Campagna di comunicazione Più
- di 10.000 visite al sito sito web e circa 650 appuntamenti tecnici

sportello
**risparmio
energetico**

A stylized house icon with a yellow roof, green walls, and a white window, positioned to the right of the text.

Questo progetto è stato finanziato dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea con l'accordo di sovvenzione n. 847143.



COMUNE DI PADOVA
Settore Ambiente e Territorio

Il One Stop Shop di Padova

UNO SPORTELLO ENERGIA PER CITTADINI E PROFESSIONISTI

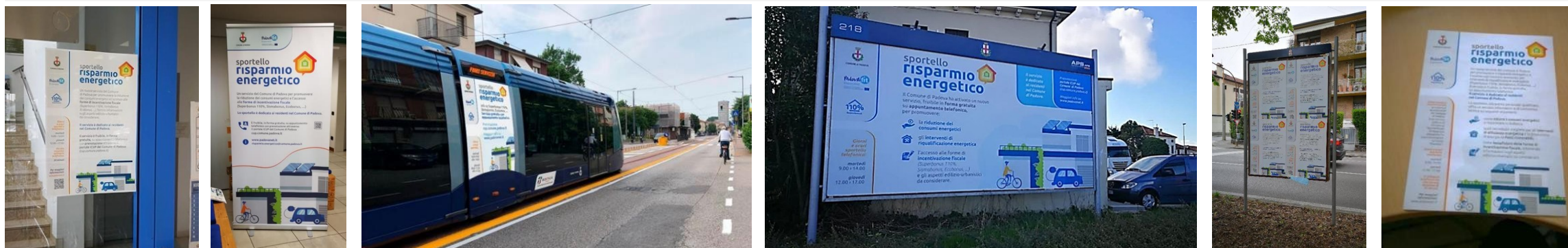


Scopo dello Sportello Energia

Servizio gratuito di informazione rivolto a cittadini e professionisti sui temi dell'efficienza e del risparmio energetico, con particolare riferimento agli incentivi fiscali del Superbonus 110% e dell'Ecobonus. Sul sito sono pubblicate FAQ e schede informative.

Lo Sportello Energia prevede anche consulenze telefoniche. Gli appuntamenti vengono prenotati tramite il CUP del Comune. Chi si prenota viene richiamato dai tecnici dell'Help Desk.

CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE



Questo progetto è stato finanziato dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea con l'accordo di sovvenzione n. 847143.



COMUNE DI PADOVA
Settore Ambiente e Territorio

Il One Stop Shop di Padova

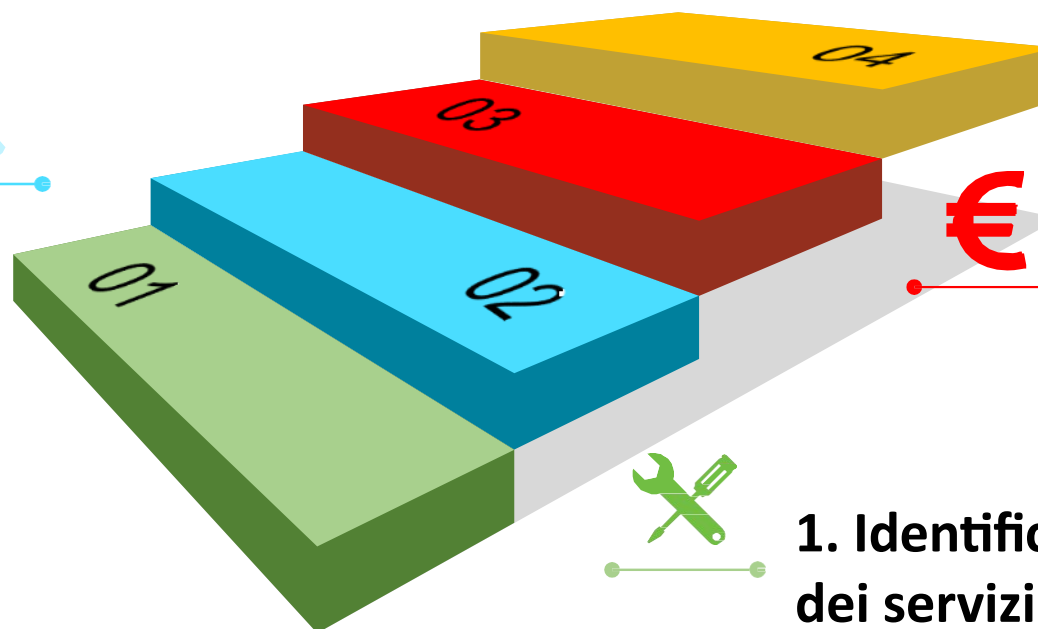
IL PERCORSO



4. Identificazione
dei membri
dell'OSS



2. Identificazione
della forma giuridica
dell'OSS



3. Definizione del
modello di business



1. Identificazione
dei servizi da
fornire



Questo progetto è stato finanziato dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea con l'accordo di sovvenzione n. 847143.

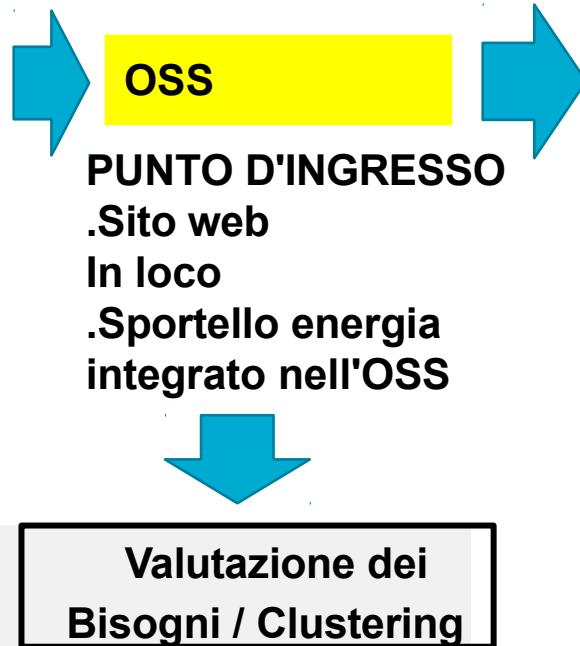


COMUNE DI PADOVA
Settore Ambiente e Territorio

Il One Stop Shop di Padova



CLIENTI
.case unifamiliari
.condomini
.grandi proprietari



Gratuito

- .Come procedere
- .Opportunità esistenti
- .FAQ

Gratuito

- .Professionisti
- .Imprese
- .Banche / prodotti finanziari

Fee

- .Tecnico
- .Legale
- .Economico-Finanziario
- .Valutazione delle proposte di terza parte

Servizi integrati



Questo progetto è stato finanziato dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea con l'accordo di sovvenzione n. 847143.



COMUNE DI PADOVA
Settore Ambiente e Territorio

Il One Stop Shop di Padova

I SERVIZI OFFERTI



Argomenti principali

1. Comunità energetiche
2. Povertà energetica
3. Rigenerazione urbana

Tipologie di servizi

ATTIVITÀ DI INFORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE

Beneficiari: tutti

Tipo di servizio: informazioni e contatti

SERVIZI TECNICI SU RICHIESTA

Beneficiari: su richiesta degli utenti finali (utenti singoli)

Tipo di servizio: studi di prefattibilità, valutazioni di terza parte

GRANDI PROGRAMMI DI RINNOVAMENTO

Beneficiari: principalmente per le comunità energetiche (multiutente)

Tipo di servizio: prefattibilità, valutazioni tecniche e finanziarie, monitoraggio energetico



Questo progetto è stato finanziato dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea con l'accordo di sovvenzione n. 847143.



COMUNE DI PADOVA
Settore Ambiente e Territorio

Il One Stop Shop di Padova

SOSTENIBILITÀ A LUNGO TERMINE



COSTI

- >Costi del personale [facilitatori, esperti]
- >Affitto degli spazi
- >Campagne di comunicazione e marketing
- >Strumenti tecnici
- >Sito web dedicato e manutenzione
- >Costi amministrativi

EQUILIBRIO

RICAVI

SERVIZI AI CLIENTI PRIVATI

Applicazione di una tariffa per i servizi tecnici

ALTRI FONDI

Sponsorizzazioni

Progetti UE

Fondi BEI / assistenza tecnica

Fondi FESR

Fondi PNRR



Questo progetto è stato finanziato dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea con l'accordo di sovvenzione n. 847143.



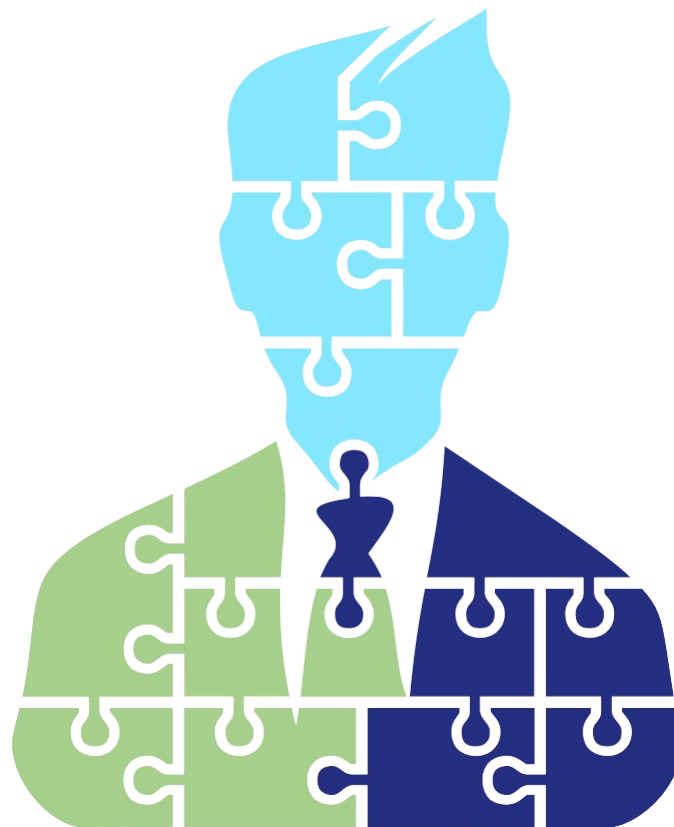
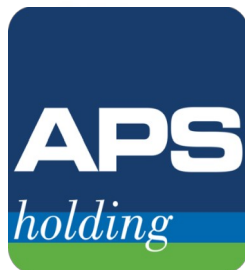
COMUNE DI PADOVA
Settore Ambiente e Territorio

Il One Stop Shop di Padova

CON CHI COLLABORIAMO



COMUNE di PADOVA



Camera di Commercio
Padova



Questo progetto è stato finanziato dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea con l'accordo di sovvenzione n. 847143.



PADOVA FIT EXPANDED

Giovanni Vicentini
vicentinig@comune.padova.it



Questo progetto è stato finanziato dal programma di ricerca e innovazione Horizon 2020 dell'Unione Europea con l'accordo di sovvenzione n. 847143.



COMUNE DI PADOVA
Settore Ambiente e Territorio